

Q: PicoScope を PC へ接続して使用したいのですが、どうすればよろしいでしょうか？

A: まず初めに、PC に PicoScope6 ソフトウェアをインストールする必要があるがございます。
メーカーHP (<https://www.picotech.com/downloads>) へアクセスして、Product Series に掲載されている PicoScope6 のソフトウェアを予め PC へダウンロードしてください。
PicoScope6 は無償ダウンロードソフトウェアです。

Q: PicoScope6 のソフトウェアはすべての機種に対応していますか？

A: 2000~6000 シリーズまでは PicoScope6 で作動しますが、9000 シリーズは専用のソフトウェアで作動します。

Q: PicoScope ユーザーですが、購入してから年月が経っております。購入時に、PicoScope6 の CD-ROM が入っておりましたが、現在はメーカーHP 上でダウンロードするようですね。旧バージョンで使用していても大丈夫でしょうか？

A: 継続して使用できますが、やはり HP 上から最新版をインストールすることを推奨します。その際には旧バージョンを一度アンインストールしてから、最新版をダウンロードし、インストールを開始してください。

Q: Picoscope○○○○を使用していますが、チャンネル数の不足からもう1台機種を追加して、2台からのデータを Picoscope6 (PC1台)にて同時に取得・記録することは可能でしょうか？

A: PicoScope には複数のオシロの同期を取る機能はございません。各 PC に PicoScope6 ソフトウェアをインストールして、例えば2台の機種でそれぞれ2つの画面上で操作／表示することは可能ですが、ソフト1つで、オシロ2台のコントロールはできません。上位機種の PicoScope6000E シリーズは、MSO タイプもございますのでアナログ 8ch + デジタル 16ch は可能です。

Q: PicoScope はリアルタイムで PC へ長期間の信号波形取り込みが可能と考えてよろしいでしょうか？

A: まずはじめに、リアルタイムでの波形表示はできます。通常のベンチトップタイプのオシロスコープと遜色ございません。
波形をデータ保存する場合は、いくつかの方法があります。

- ・ 長時間モニタリングをして、その中で、該当する信号だけをデータ保存する場合は、無償提供の PicoScope6、マスク機能を使うことで可能です。
- ・ 長時間の波形データを、そのまま全てデータとして保存する場合、お客様の方で Labview、Matlab などプログラムを組んで頂く必要があります。

メーカーHP 上で、ドライバソフトSDK (Software Development Kit) を無償で提供しており、また、Github というサイトでは、PicoScope で使用する汎用ソフトのサンプルも掲載されています。

Q: PicoScope6000 シリーズでデジタル信号に変換する際、数値は固定小数点もしくは浮動小数点のどちらに変換されているのでしょうか？

A: 固定小数点です。

Q: PicoScope を購入致しました。この製品で測定開始から終了までの連続した波形を記録したいです。数値または動画などで測定記録の保存は可能でしょうか？目的は、想定外の測定結果が出た際に、その数値と時刻を確認したいのですが…

A: オシロスコープは、そもそも連続したデータを取るには不向きな機器です。PicoScope6 で表示される波形や数値データは、その時その時に随時更新されています。

波形の形から、異常な信号を補足、保存という機能は、Mask 機能と Alert 機能を組み合わせることで可能ですが、数値データから、異常な信号を補足、保存という機能は、PicoScope6 にはございません。

他社メーカー (キーサイト、レクロイ) で、Measurement トリガという機能が、高級機種だとあります。

Q: Pico Automotive 製品を購入することはできますか？

A: Automotive 製品につきましては、日本では販売がございません。つきましてはお客様が直接メーカーHP 上 (<https://www.picoauto.com/>) でご購入をお願いします。

Q: PicoScope を Amazon、RS コンポーネンツなど eCommerce 上で購入しましたが、技術サポートは得られますか？

A: マーケットプレイス上でご購入されたお客様に対しては、基本技術サポートは得られません。メーカーHP 上で直接お問い合わせすることになります (英語のみ)。

<https://www.picotech.com/tech-support>

弊社からの直接購入又は他の代理店から購入して頂ければ、日本語でのサポートが受けられます。